



**SMART
REVOLUTION**

PROFESSIONAL ENGLISH COURSE

**FORK
RESTAURANT STAFF**

www.smartrevolution.net

PROFESSIONAL ENGLISH COURSE FOR RESTAURANT STAFF

Smart Revolution organizza un corso, della durata di 40 ore (20 incontri da due ore), rivolto al personale del settore ristorazione che vuole acquisire e/o migliorare la capacità di interagire con clienti stranieri. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di gestire le interazioni con il cliente durante tutte le fasi del servizio, utilizzando la lingua inglese con maggiore sicurezza e disinvoltura.

Ogni lezione è costruita in modo da sviluppare 3 moduli tra loro integrati: Professional English, Vocabolario, Grammatica. Gli argomenti saranno trattati attraverso una metodologia didattica che prevede la **partecipazione attiva dello studente** attraverso esercitazioni in aula, role play, flipped classroom e autovalutazione in itinere, contestualizzazione nella quotidianità lavorativa dei corsisti di ogni contenuto proposto, lezione frontale attraverso l'uso di slide, schemi, tabelle, contenuti audio e video.

PROFESSIONAL ENGLISH

Lo studente sarà in grado di gestire in inglese **tutte le fasi lavorative** concrete: prendere in carico la prenotazione, arrivo del cliente, interazione con il cliente, prendere l'ordinazione, risolvere i problemi, gestire la richiesta del conto e il pagamento, commiato dal cliente.

VOCABOLARIO

Sviluppo di vocabolario utile alle **competenze del settore**, come ad esempio: l'ambiente sala da pranzo, le tecniche di servizio, l'ambiente cucina, le tecniche di cottura, food and drinks, allergie e intolleranze, phrasal verbs, espressioni idiomatiche inglesi.

GRAMMATICA

In base al livello di partenza del gruppo, sviluppo di competenze grammaticali utili alla **costruzione di frasi per il lavoro quotidiano**. Per esempio: come strutturare domande e offerte (Would you like.....?), come strutturare domande con pronomi e avverbi (How many ...? How much....?), formule di cortesia (May I invite you to ...), appellativi di cortesia (Sir, Madam, Miss, Mr...ecc).

Le lezioni si svolgeranno presso la sede di Massa, Centro Direzionale EastWest, Via Massa Avenza 38B, dalle 16 alle 18 due volte a settimana (martedì e giovedì) a partire dal 18 febbraio 2020.

Il costo per la partecipazione è di 249 euro IVA inclusa (offerta lancio al posto di 319 euro). SMART PRICE: 209 euro (IVA inclusa) per chi si iscrive entro il 31 gennaio 2020.

Tutte le **iscrizioni** dovranno pervenire al massimo **entro l'11 febbraio 2020**.
Per maggiori informazioni contattare info@smartrevolution.net oppure 3334952771 / 3496149949.



CHI SIAMO

Smart Revolution Srl è una società di servizi innovativi fondata da 3 giovani professionisti specializzati in Finanza Agevolata, Progettazione Europea e Formazione. I valori su cui si fonda la società sono la trasparenza, la competenza e la continua innovazione per offrire servizi sempre all'avanguardia.

L'elevata flessibilità e un approccio smart sono i nostri punti di forza per soddisfare le esigenze di ogni tipologia di cliente pubblico o privato.



Giulia Bernamonti,

Docente di PROFESSIONAL ENGLISH COURSE, ha una Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche ed esperienza di insegnamento della lingua inglese sia nel settore privato che in quello pubblico. Durante e dopo gli studi ha maturato un'esperienza decennale nel settore della ristorazione, fino a diventare Chef de Rang in un ristorante di Forte dei Marmi.

Questo corso unisce le due aree di expertise di Giulia, ossia la competenza nell'insegnamento di una lingua straniera e le tecniche di servizio e accoglienza, oltre alla sua passione per la lingua inglese.



Rossella Altamura,

Amministratore e Responsabile Formazione per Smart Revolution, è specializzata in attività formative prevalentemente nel settore della sicurezza per il personale civile impiegato in paesi ad alto rischio e ha organizzato, lavorando per la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, corsi per il personale di Nazioni Unite, Unione Europea, Ministeri, ONG e società private, specialmente corsi Hostile Environment Awareness Training (HEAT).



Giacomo Altamura,

Amministratore e Responsabile Servizi alle Imprese per Smart Revolution, è specializzato in finanza agevolata in riferimento a diverse tipologie di agevolazioni alle imprese, a livello nazionale, regionale e provinciale, in particolare su Credito di Imposta Ricerca e Sviluppo, Bandi MISE, Bandi Regione Toscana, Bandi CCIAA MS, e si occupa anche dell'attivazione di percorsi formativi tramite Fondi Interprofessionali, specialmente in ambito di sicurezza sul lavoro.



Enrica Pautasso,

Amministratore e Responsabile Progettazione Europea per Smart Revolution, svolge attività di consulenza su pianificazione, gestione e valutazione di progetti europei per vari enti pubblici e privati, in Italia e all'estero. Enrica collabora da anni con un'azienda e agenzia di formazione tedesca e con la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, presentando e gestendo progetti europei sulla formazione e sulla sicurezza.



info@smartrevolution.net

Via Massa Avenza 38B - 54100 Massa (MS)

www.smartrevolution.net