



# SMART REVOLUTION

## **LA NOSTRA MISSION**

Smart Revolution Srl è una società di servizi innovativa specializzata in progettazione europea, formazione e finanza agevolata per le imprese. Smart Revolution Srl si propone di perseguire un continuo processo di ricerca dell'innovazione per poter offrire servizi sempre all'avanguardia e dirompenti sul mercato.

## **IL NOSTRO METODO**

Il settore formazione di Smart Revolution comprende l'ideazione, organizzazione, erogazione e valutazione di attività formative, sviluppate sulla base di un approccio innovativo, modulare e personalizzabile, che vede nello sviluppo (ed eventuale valutazione e validazione) delle competenze personali la base della progettazione di tali iniziative. I servizi di formazione sono concepiti secondo un approccio spiccatamente internazionale, volto a sviluppare prodotti formativi specializzati, in linea con i più avanzati standard europei ed internazionali.

### ***Approccio personalizzato/Moduli***

Smart Revolution ritiene che un approccio modulare e personalizzabile sia il più adatto a rispondere alle esigenze formative delle varie tipologie di clienti. Scegliendo la combinazione di moduli preferita e maggiormente adatta alle proprie esigenze, attraverso il supporto fornito tramite una consulenza personalizzata, i clienti possono avere a disposizione diverse tipologie di pacchetti formativi, combinabili a seconda degli obiettivi di apprendimento, delle competenze da sviluppare e del tempo a disposizione.

### ***Analisi dei bisogni/progettazione***

L'analisi dei bisogni formativi e la progettazione sono alla base di ogni iniziativa formativa di Smart Revolution. L'analisi dei bisogni formativi è uno strumento che serve ad individuare i bisogni formativi di un determinato gruppo di riferimento, in modo da poter personalizzare maggiormente le attività di formazione e progettare un prodotto che risponda alle esigenze effettive del personale interessato. Una volta individuati i bisogni formativi, i corsi vengono progettati in base alle competenze da sviluppare e con l'impiego delle più moderne metodologie a disposizione per la formazione degli adulti.

### ***Valutazione attività formative e competenze acquisite***

La valutazione delle attività formative rappresenta un processo importante in riferimento ai corsi sviluppati da Smart Revolution. Si ritiene infatti che ogni attività formativa non si concluda con lo svolgimento del corso, ma con un processo di valutazione volto ad individuare punti di forza e aree di miglioramento, all'interno di un processo di miglioramento continuo.

La Direzione definisce, documenta e rende operativi la Politica, gli Obiettivi e gli Impegni per la Qualità. Tale Politica è coerente con gli indirizzi e gli orientamenti strategici della Società e con le esigenze e le aspettative degli utenti.

La Direzione assicura che tale Politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli operativi.

In occasione del Riesame annuale da parte della Direzione, gli obiettivi espressi nella "Politica della Qualità" sono tradotti in traguardi chiari e misurabili, al fine di valutarne l'adeguatezza, l'efficacia ed il miglioramento nel tempo del Sistema Qualità.

Gli obiettivi primari del programma qualità sono:

- soddisfazione del Cliente;
- aumento competitività.

Gli obiettivi della società sono i seguenti:

- la soddisfazione del cliente;
- rispetto della Normativa e dei regolamenti;
- un rafforzamento sui mercati e sui servizi consolidati attraverso strategie di miglioramento continuo legate a:
  - implementazione di innovazione di servizio (nuove figure professionali, aggiornamento del servizio prestato, ri-qualificazione dei contenuti);
  - riqualificazione del personale e delle competenze dello stesso;
  - l'erogazione di un servizio calibrato sui bisogni del singolo cliente, sia esso azienda o individuo;
  - il monitoraggio dei processi.

Annualmente, in sede di riesame, la Direzione verifica la politica della qualità al fine di constatarne la sua continua idoneità e validità.

Massa, 08.01.2021

La Direzione  
Smart Revolution Srl